

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") la Symphonia SGR S.p.A., con sede in Milano – Corso G. Matteotti, 5 in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Symphonia SGR sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi come, per esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei Clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui Symphonia SGR acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del Codice e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra società.

Desideriamo, in proposito, precisare che i dati saranno utilizzati sempre nei limiti dell'esecuzione di specifici servizi ed operazioni richieste dal Cliente e in mancanza del suo consenso Symphonia SGR non potrà compiere la specifica operazione o fornire il prodotto richiesto dal Cliente.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Symphonia SGR e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (per esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un Contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal Contratto concluso con la Clientela, ecc.);
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.);
- Finalità funzionali all'attività di Symphonia SGR per le quali l'interessato ha facoltà di negare il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - Rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Symphonia SGR;
 - Promozione e vendita di prodotti e servizi di Symphonia SGR effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
 - Indagini di mercato.

Il conferimento dei dati per le prime due finalità è obbligatorio e non richiede il consenso del Cliente. L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per Symphonia SGR di adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e/o pre-contrattuali.

La normativa impone il trattamento anche di alcuni dati sensibili, per il loro trattamento Symphonia SGR S.p.A. necessita di un consenso scritto.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi di Symphonia SGR S.p.A. quali, per esempio, chioschi multimediali e servizi di Home Banking attraverso la rete telematica Internet.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di parte della sua attività Symphonia SGR si avvale di soggetti esterni, ed in particolare di soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società che effettuano le lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- ente responsabile che gestisce la sezione centrale dell'archivio degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento irregolari di cui all'art. 10-bis della legge n. 386/90 e, per suo tramite, tutti gli enti segnalanti soggetti alle prescrizioni di legge;
- società di controllo delle frodi e di recupero dei crediti.
- Autorità di Vigilanza del mercato mobiliare
- Autorità fiscali

5. Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente i responsabili del trattamento, interni ed esterni (allo stato attuale, è stata nominata responsabile del trattamento la Banca Intermobiliare S.p.A.) e i responsabili e gli addetti delle seguenti aree operative in quanto soggetti incaricati del trattamento: Direzione generale, Direzione Operations, Organizzazione e Sistemi IT, Area investimenti.

6. Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Informiamo, inoltre, che l'art. 7 del Codice conferisce ai Clienti l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'interessato potrà esercitare i predetti diritti scrivendo a:

Symphonia SGR S.p.A.- Servizio Privacy – Corso G. Matteotti, 5 – 20121 Milano.

7. Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati è Symphonia SGR S.p.A. con sede in Corso G. Matteotti, 5 - 20121 Milano. Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile Amministrativo domiciliato per la carica presso il Titolare (l'elenco aggiornato dei responsabili è presente sul sito www.symphonia.it).